



KB *b OTP (One Time Password)

OTP(One Time Password, 일회용비밀번호)기기는 약 32초마다 6자리 비밀번호가 생성되어 인터넷뱅킹, 폰뱅킹(ARS) 등의 전자금융거래시 보안카드 대신 사용하는 보안기기입니다.

KB *b 국민은행 OTP 사용방법

1. 좌측의 ① 버튼을 누릅니다.
2. OTP기기의 액정화면 ②에 6자리 비밀번호가 나타납니다.
3. 인터넷뱅킹/텔레뱅킹에서 [OTP비밀번호]입력란에 6자리 비밀번호를 입력하시면 됩니다.



주의하세요!

OTP 비밀번호를 연속하여 10회 이상 오류 입력한 경우 OTP기기 사용이 불가능하게 되므로 OTP를 이용등록한 금융기관 중 한 곳에 방문하여 오류횟수 초기화를 하셔야 합니다.

KB *b 국민은행 OTP 사용시 주의사항

1. OTP기기의 비밀번호(6자리)는 약 32초마다 변경되므로, OTP기기 비밀번호(6자리)를 사용하실 때 OTP기기 LCD에 현재 표시된 비밀번호(6자리)를 입력하셔야 합니다.
2. OTP기기의 수명은 약 5년 정도입니다.
3. OTP에 대한 인증은 OTP통합인증센터에서 이루어지므로 OTP통합 인증센터 장애 발생 시는 OTP에 대한 인증이 원활치 않을 수 있습니다.



제조년월일

제품고유번호

공급자코드

KB *b 국민은행 OTP교체가 필요한 경우

1. 오동작 **00000000**
"00000000"으로 표시되며 OTP를 생성하지 않을 경우
2. 액정파손 **13625///**
액정이 파손되어 6자리 숫자 **///**일부가 보이지 않을 경우
3. Battery부족 **R4**
OTP를 생성하기 전에 R4 메시지가 표시되는 경우 Battery 잔량이 4주 남았다는 뜻이므로, 수명이 다하기 전에 가까운 지점을 방문하여 새로운 OTP로 교체하시기 바랍니다.
4. 시리얼 넘버 및 배터리 잔량확인
OTP 비밀번호가 생성된 상태에서 버튼을 길게 누르면 Seconds-Battery-ID 차례로 메뉴가 나오는데, 원하는 메뉴에서 손을 떼면 해당 기능을 볼 수 있습니다.

OTP 사고(분실) 신고/해지

국민은행 홈페이지(www.kbstar.com)나 고객센터(1588-9999) 또는 가까운 영업점에 전화하시거나 방문하여 신고하시기 바랍니다.