

## 제 5 장 취 업

---

### Employment

임시취업 프로그램을 하지 않는 열가지 변명과  
해야 하는 열한가지 이유

**Margaret Beard**, Ten Excuses Not To Do TE, Eleven Reason Why

임시취업 : 가장 강력한 지지취업

**Ralph Bilby**, Transitional Employment

: The Most Supported of Supported Employments

클럽하우스에서 지지취업

**Mark Maragnano**, Supported Employment in the Clubhouse

위기로부터 성공에 이르기까지 : 나의 인생이야기

**David Paul**, From Crisis to Career : My Story

## 임시취업프로그램(TE)을 하지 않는 열 가지 변명과 해야 하는 열 한가지 이유

---

Margaret Beard

나는 오늘 아침에 발표를 준비하면서 처음 취직했을 때가 떠올랐다. 그 때는 1970년 여름 이었고 나는 17살이었는데, 대학에 입학하기 전에 백화점에서 일을 해보려고 하고 있었다. 나이도 어리고, 일을 해본 경험도 없어서 어느 백화점도 나에게 일자리를 주지 않았다. 뉴욕시내에 있는 12곳의 백화점에 원서를 냈지만, 일자리를 구하지 못해서 나는 무척 실망하고 있었다.

다행히도 한 친구(여러분 중에서도 많은 사람들이 알고 있을 텐데, 에스터 몬타네즈)가 직장을 소개해 주겠다고 했다. 그 친구는 알렉산더 회사의 인사과에 날 소개해 주었는데, 그 회사는 클럽하우스 회원들이 일할 수 있는 임시취업장을 제공하고 있었다. 나는 그곳에서 면접을 한 번 해보자는 연락을 받았고 이 소식을 듣고 기뻐했다.

내가 직장을 얻는데 도움을 준 두 번째의 사람은 짐 슈미트씨였다. 그는 우리 아버지 존 비어드와 30년 넘게 알고지내는 절친한 친구였고 우리 집안과도 오랫동안 알고 지내고 있었다. 그는 직장을 구하고 있던 나에게 지하철 타는 방법을 가르쳐주었다. 나는 뉴저지에서 자랐기 때문에 그 전에는 한 번도 지하철을 타본 적이 없었다. 짐은 부두에서 나를 만나서 긴 지하도를 걸어가면서 지하철 표를 사는 방법, 지하철을 타기 위해서 어디에서 있어야 하는지 등을 가르쳐 주었다. 그냥 “E 번 기차를 타고 렉싱턴 54번가에 내려라” 라고 말하지 않고, 지하철을 같이 기다려주고 열차를 같이 타고 직장의 문 앞까지 가주었다. 나는 면접을 잘 봤고 유아복 판매매장에서 일을 하게 되었다.

왜 그런지는 모르겠지만 우리 어머니는 나같이 젊은 여자가 어두컴컴한 지하도를 걸어갈 때는 경찰처럼 걸어야한다고 생각하셨고, 누구한테 배우셨는지는 모르겠지만, 그런 걸음걸이를 가르치셨다. 내가 그렇게 걸어 다닌 것이 다른 사람에게 위협적이었을 것이라고는 생각하지 않는다. 그렇지만 여자경찰처럼 걸어 다니면서 내 스스로 자신감을 갖게 된 것이 사실이다.

일이 끝나고 집에 돌아가면 우리 가족은 식탁에 모여서 직장에서 하루를 어떻게 보냈는지 대화를 나누었다. 우리 부모님은 내가 함께 일하는 상사들이 직원에 관심 갖기보다도 정해진 시간 안에 옷이 도착하지 않는 문제에 관심을 갖는다며, 그런 상사 밑에서 일하는 것을 염려하셨다. 나는 꼭 스타킹을 신고 일을 해야 한다는 회사 규정을 비판했었다. 부모님은 나의 이 불평에 대해서 “이의를 제기하지 않는 것”이 중요하다고 말씀 하셨다. 한 달이 지나서는 처음으로 급여를 받고 함께 기뻐했던 기억도 난다.

본 저널은 대화샘솟는집에서  
번역하였습니다.

내가 앞에서 말한 것과 같이 취업의 기회를 얻고 훈련을 받고 지원을 받은 것은 임시취업을 통해서 얻은 것이 아니다. 나는 우정과 사랑을 통해서 그런 도움을 받았다. 사람들은 내가 더 잘 할 수 있다고 믿어주었다. 나는 짐과 에스더와 우리 부모님께 고맙다고 말하고 싶다. 이분들이 나에게 해준 것은 사소해보이지만 사실 대단한 것이었고 내게 자유를 주었고 내가 성인으로 잘 성장하게 도와주었다.

여러분들이 처음 직장을 얻으면서 받았을 관심, 사랑, 훈련과 지원을 생각하면서 클럽하우스에서 회원들과 임시취업을 할 때의 가치와 행동을 생각해 봤으면 한다.

나는 레이크사이드 Lakeside House 라는 클럽하우스에서 일하고 있다. 우리 클럽하우스는 버지니아주의 리치몬드시 지역의 세 카운티에 사는 사람들이 이용하고 있다. 나는 오늘 여기서 우리 클럽하우스가 수년간 회원을 위하여 임시취업장을 개발하는 일을 미루고 피하면서 했던 변명을 솔직하게 이야기 하려한다. 과거에는 변명을 하면서 임시취업프로그램을 시도하지도 못했지만, 지금은 취업장에서 매일 일하는 회원이 평균 일일 출근회원의 25 %이기 때문에 이 문제에 대하여 이야기 할 수 있다고 생각한다. 여러분 중 많은 분들이 임시취업에 대해서 나와 비슷한 변명을 하거나 내가 하는 변명에 공감할 수 있을 것이라고 생각한다.

나도 이런 변명에 동감 한다. 1년 전에 같은 지역에 있는 클럽하우스 관장 모임에 참석했는데, 거기서 어떤 관장이 “우리 클럽이 임시취업프로그램을 하지 않는 이유를 모르겠다,” 고 말했다. 나는 우리 클럽하우스에서 왜 임시취업을 하고 있지 않은지 알고 있었고 그 문제에 대해 다른 직원들과도 대화를 나누고 있었다. 나와 다른 사람들은 그 관장의 질문에 마음이 무거워졌다. 그래서 그 문제에 대해서 거의 논의 하지 않았다. 잘 진행되고 있고 흥미로운 프로그램에 대해 대화를 나누는 것이 쉽다는 것은 모든 사람이 동의할 것이다. 그렇다면 이렇게 흥미로운 프로그램에 관한 아이디어를 나누는 것만큼, 잘되지 않고 있는 프로그램에 대해서도 왜 그런지 변명을 공유하는 것도 중요한 것이 아닐까? 나는 잘하지 못했던 이유와 안했던 변명을 나누다보면 발전적인 것을 찾을 수도 있을 것이라고 생각하고 그래서 취업프로그램을 잘하지 못했던 변명에 관해서 얘기해 보려고 한다.

## **첫 번째 변명: “이사를 할 때까지 기다려야한다.”**

내가 클럽하우스에서 일을 하게 되었을 때, 우리는 클럽하우스만을 위한 건물로 이사 가기 위한 자금을 확보한 상황이었다. 그 당시 클럽하우스는 예전에 치료를 하던 곳에 위치해 있었기 때문에 새 건물로 이사를 가려고 했었다. 그러나 이 일이 삼년이나 걸리게 될 줄은 몰랐다. 장소를 찾고, 지역주민들의 반대에 부딪치고, 마침내 구입한 건물을 고치는데 삼년이 걸렸다.

이사를 하려고 기다리는 동안 회원은 40명에서 80명으로 늘어났다. 클럽하우스가 있던 건물은 아름다운 숲 속에 위치하고 있었다. 주변이 아름답기는 했지만, 상업지역에서 멀리 떨어져 있었고 버스 노선도 없었다. 그래서 이사를 가면 임시취업 프로그램을 하자고 오랫동안

안 말해 왔었다. 2년이 지나자 더 이상 기다릴 수 없었다. 점점 사람이 모였고 우리 클럽하우스는 ‘지루하고 느슨해’ 졌다. 우리 클럽하우스는 아담하고, 멋있고, 프로그램도 잘 진행되고, 부서도 잘 운영되었지만 무엇인가가 빠져있었다. 그래서 우리는 어느 날 결국 임시 취업프로그램에 도전하기로 결심했다. 처음 취업장을 개발하려고 시도한 사업장에서 세 개의 일자리 얻었다. 첫 시도에서 성공을 거두고 나서 우리는 매우 신났었다. “이거 쉽군, 문제없어” 라고 생각했다. 그러나 아직 두 번째 변명이 있었다.

**두 번째 변명: “우리가 발전하거나 교통수단을 갖출 때까지 기다릴 필요가 있다.”**

도시 외곽이나 시골에 있는 클럽하우스에서 잘하는 변명이다. 상당수의 클럽하우스는 버스 노선이 달지 않는 곳에 위치하고 있다. 그러나 세상의 많은 곳에 버스 노선이 달지 않으며 그래도 사람들은 일한다. 여러분은 이런 것을 생각해 본 적이 있는가? 뭔가가 부족한 것은 우리의 상상력을 키울 기회가 된다는 것 말이다. 교통수단이 없는 것도 마찬가지이다. 회원들이 가지고 있는 자원은 무엇일까? 어떤 교통수단을 활용해서 일하러 갈 수 있을까? 자가용을 함께 이용할 수 있는 방법은 없을까? 자전거를 이용할 수 있을까? 회원을 자동차로 일자리까지 데려다 줄 필요가 있을까? 아예 가지 못하는 것보다는 비록 차 외부에 이상한 광고가 잔뜩 있는 차라도 얻어 타고 직장에 가는 것이 좋을 것이다. 만약 회원이 당신 가족이라면, 가족 중의 누군가가 직장을 가고자 한다면, 어떻게 할 수 있을까? 가족을 대하듯이 회원에게도 관심을 갖는 것이 필요하다. 이렇게 교통수단이 해결될 때까지 기다리고 있는 동안 프로그램을 확대하는 일이 지연되었다.

**세 번째 변명: “직원이 충분히 많지 않다.”**

첫 번째 개발한 취업장을 안정시키면서 우리는 우리 자신과 회원의 능력에 대해 더 많은 것을 알게 되었다. 그리고 “임시취업을 더욱 더 잘하기 위해서는 더 많은 직원이 필요하다” 고 말하기 시작했다. 그 당시는 5명의 직원이 일하고 있었다. 실제로는 더 이상의 직원이 필요하지 않고 다만 사람들을 더욱 활용해야한다. 이렇게 말하는 이유는 직원으로서 우리는 더 많은 일을 할 능력이 있고, 또 직원이 부족하기 때문에 회원들과 더 많은 책임을 공유할 수 있기 때문이다. 많은 경우 마음속의 한계 때문에 프로그램의 발전을 제한하게 되기도 한다. 우리 모두는 자신이 지닌 모든 잠재력을 발휘하고 있지 않다. 우리 클럽하우스의 가장 훌륭한 점은 직원이 충분하지 않다는 점이다. 직원이 충분하지 않은 상황에서 회원들은 더 많은 기회를 갖게 된다.

**네 번째 변명: “임시취업프로그램을 담당하고 조정할 사람을 고용하기 위해서 별도의 예산이 필요하다.”** (세번째 변명의 변형).

그렇지 않다. 임시취업은 클럽하우스의 한 부분이며 모든 사람이 이 일을 함께 할 때 보다 효과적으로 실행될 수 있다. 모든 부서에서 부서 업무 중에 취업과 관련된 일을 할 때 모든 사람이 임시취업에 대해서 관심을 갖고 임시취업에 대해 알 것이다. 임시취업은 클럽하우스의 일부이다. 모두가 함께 신규 회원이 일하는 것을 지원하고, 대체근무를 할 때 그들은 클럽하우스를 위해서 임시취업장에서 일을 하고 있고, 남아있는 우리도 “클럽을 위해서” 함께 한다는 것을 알게 된다.

우리 모두는 임시취업과 관련된 업무를 잘 해나갈 수 있다. 회원과 직원이 모두 함께 취업장을 개발한다. 임시취업장을 개발하는 것은 직원만의 의무는 아니다. 우리 클럽하우스의 회원인 ‘벳시라’는 자기가 일하는 임시취업장에서 6개의 일자리를 더 얻어냈다. 벳시라는 슈퍼마켓에서 정말 열심히 일했고 그래서 그곳의 매니저가 2개의 다른 상점에도 일자리를 주었다. 임시취업이 클럽하우스의 외부 프로그램으로 인식되어서는 안된다. 임시취업프로그램이 재활과정의 일부분으로서 역할을 할 때, 클럽하우스는 더 활기를 찾게 된다.

취업장이 많아지자 더 많은 회원들이 일하고 싶어 하였다. 취업을 하려는 회원이 많을수록, 클럽하우스에는 일을 더 중요하게 여기는 분위기가 조성되었다. 결국 모든 사람의 일하고자 하는 동기가 강화되었다. 그러나 임시취업에서 충분히 성공하기 전에 우리는 5번째 변명을 하기 시작했는데, 이것은 직원과 관련된 문제였다.

#### **다섯 번째 변명: “취업 담당 직원을 다시 채용할 때까지 기다려야 한다.”**

모든 빈자리를 다 채울 수는 없다. 지난 4년 간 여러 이유로 직원들의 신상에는 변화가 있었다. 직원들 결혼을 하거나, 이사를 하거나, 석사나 박사과정을 하는 등의 이유로 일을 그만두었다. 그 사이에 우리 클럽하우스도 커졌다. 지금 우리 클럽하우스에는 회원이 125명, 직원이 8명, 시간제로 일하는 비서가 한 명 있다. 가끔 나는 우리가 1년 내내 면접을 하고 있다는 느낌을 받은 적도 있다. 이번 여름에도 두명의 직원이 그만두었는데 한명은 출산으로 인해서, 또 한명은 군대에 입대하기 때문이었다. 그렇다면 직원 중 결원이 생기면 우리는 임시취업을 연기해야 하는가? 직원은 언제라도 그만둘 수 있다. 그렇기 때문에 우리가 가진 에너지를 잘 분배할 방법을 찾아야한다. 직원과 회원이 결원되었다고 해서 부서를 없애지는 않는다. 하물며 임시취업을 중단할 수는 없다.

#### **여섯 번째 변명 : “조용할 때까지 기다리자.”**

조용했던 적이 있었나? 아니다. 조용할 때를 기대할 수는 없다. 우리는 뭔가 신나는 상황을 좋아한다. 조용한 상황은 오히려 뭔가가 잘 못된 상황이다. 나는 주변을 살펴보고 혼자 생각할 때가 있다. ‘여기는 너무 조용하다. 여기에서는 무슨 일이 생기는 걸까? 모두 잠자거나 모두 집에 가버린 걸까?’ 클럽하우스가 잘 운영되고 있을 때는 조용하지 않다. 조용할 때는 활기가 없다. 클럽하우스는 역동적이고 언제나 변화하고 있다. 클럽하우스는 인생의 한 부분이 아니고 인생 그 자체와 같다.

### **일곱 번째 변명: “준비된 회원이 없다. 회원이 준비 될 때까지 기다리겠다.”**

회원들은 기회가 있고 정말 일해야 할 상황이 되기 전까지는 일할 준비를 하지 않을 것이다. 일을 해보자는 요청을 하지 않는 한 준비하지 않을 것이다. 회원들은 다른 사람이 나가서 일 하는 것을 보기 전까지, 또 그 회원이 다른 사람으로부터 환영받는 것을 보기 전까지는, 혹은 일을 했지만 끝까지 하지 못하고 돌아온 회원들이 단지 시작을 했었다는 이유 때문에 환영받는 것을 보기 전까지는 준비하려고 하지 않을 것이다. 일하고 노력한 회원도 축하하고 환영해 주는 분위기를 만들면 일하지 않으려고 하는 문화가 바뀌게 될 것이다. 우리는 문화를 변화시켜야만 했다. 이전에는 우리 클럽하우스는 일에 대해 그 가치를 충분히 잘 평가하지 못했지만, 취업장을 개발하고 일하면서 이러한 문화를 바꾸게 되었다.

### **여덟 번째 변명: “. . . .를 끝낸 후에 임시취업을 하겠다.”**

하려고 했던 모든 것을 다하는 경우는 없다. 나는 여러 해 동안 뭔가 다른 일을 끝내면 임시취업을 시작할 것이라고 나 자신을 속여 왔다. 너무 여러 해 동안 “해야 할 일” 목록에 임시취업을 써 뒤서 여러 꾸러미나 된다. 모든 일을 다 할 수는 없기 때문에 “해야 할 일”에 써 두었지만 사소한 일까지 다하지는 못한다. 나는 내가 좋아하는 다른 일을 먼저 했었다. 나는 “직접 나서서 일을 시작하는 것을 잘 못한다” 라고 편안하게 말하게 되기까지는 꽤 오랜 시간이 걸렸다.

내가 잘 못한 것은 다른 사람이 나가서 취업장을 찾도록 하지 않았다는 것이다. 결국 내가 내 고민을 털어놓자 ‘론’이라는 직원이 “내가 나서서 직접 그 일을 하겠다,” 고 말했다. 우리는 활용할 수 있는 자원을 찾아서 정리하고 론이 나가서 일자리를 찾아보기 시작했다. 임시취업장을 개발하는 것이 매우 급했기 때문에 론은 근무시간의 절반 정도를 취업장을 개발하는 일을 했다. 우리는 순서를 정해서 론이 해야 하는 부서 일을 대신해주었다. 론이 취업장을 개발하면 취업장을 지원하는 것은 다른 부서의 직원들이 맡아서 했다. 그해 1월 이후 우리는 9개의 일자리를 얻었다.

### **아홉 번째 변명: “직접 하기가 어렵다면 편지를 써 보자.”**

임시취업장을 개발하면서 느끼는 불안감을 때문에 잘 못된 생각을 하게 되었다. “큰 회사에 임시취업장을 개발하려면 무작정 가지 않고 편지를 쓰는게 좋을 것 같다. 그냥 보통 편지가 아니라 공식적이고 세련된 편지를 쓰는 것이다.” 라고 생각했다. 나는 결국 편지를 쓰지 못했다. 만약 편지를 쓰려면 빨리 써라. 언제라도 임시취업장 개발을 할 때 사용할 수 있는 홍보물을 만들어두라. 그렇지만 직접 찾아가서 만나는 것이 더 좋다는 것을 명심해라. 이는 프로그램을 세일즈하는 것과 같다. 무엇을 파느냐에 따라 달라질 수 있겠지만 세일즈를 한다는 것은 결국 같다.

## 마지막 열 번째 변명: “취업장을 개발하는 기술을 잘 배울 때까지 기다리자.”

물론 우리는 일반 회사의 사장과 대화 나누는 기술을 훈련받은 적이 없다. 임시취업장을 개발하려면 특별한 기술이 필요할 것이다. 그러나 우리가 그런 기술을 잘 알지 못하지만, 다른 상황에 대한 예를 통해서, 우리가 잘 해낼 수 있다는 것을 말해보려고 한다. 우리는 다른 사람들에게 거의 매일 우리 프로그램을 안내해준다. 다른 곳에서 일하는 사람, 우리와 관련 있는 단체, 그리고 신규 회원들에게도 우리 프로그램을 소개한다. 그리고 가족, 학생, 정신보건 관련 분야의 전문가들에게도 소개한다. 클럽하우스 안내를 할 때 마음이 늘 편안하지 않을 수도 있다. 아마도 끝까지 클럽하우스를 안내하기 위해 필요한 모든 기술을 다 배워서 안내를 하지는 못할 것이다. 우리도 그렇고 회원도 일하면서 배운다. 실제 환경 속에서 부딪치면서 배운다. 그래서 더 여러 번 반복 해 볼수록 마음이 더 편해질 것이다. 정말 간단하다. 중요한 문제는 우리가 정말 임시취업을 하고 싶어 하느냐 하는 것이다. 만약 하고 싶다면, 우리가 해할 일은 매우 분명하다.

여러분은 이 글의 제목이 “임시취업프로그램을 하지 않는 열 가지의 변명과 해야하는 열 한 가지의 이유” 라는 것을 알고 있다. 변명을 이유로 바꿔보면, 나는 이제까지 임시취업을 해야만 하는 열 가지 이유를 충분히 설명했다고 생각한다. 임시취업을 해야 하는 열 한번째 이유는 다른 어떤 이유보다도 중요하다. 지금 현재 우리 클럽하우스에서는 열 한명의 회원이 취업장에서 일을 하고 있다. 여기, 임시취업을 하고 있는 회원들의 사진이 있다. 내가 이 사진을 갖고 온 이유는 내가 지금 취업을 했다고 한 회원들이, 그냥 나와 상관없는 그저 그런 사람이 아니기 때문이다. 내가 잘 알고 있는 베르나딘과 화니, 찰스, 프랭크, 실비아, 벤티, 모세, 케빈, 테레사, 프란시스, 칼라에 대하여 이야기하고 있다.

여러분이 회원을 알고 있고 그들과 삶을 공유하며, 회원이 직장을 갖고 거기서 일하는 것이 얼마나 중요한지 안다면, 문제없다. 회원을 위해 나가서 취업장을 확보하려고 할 것이다. 여러분은 가족을 소중히 여기기 때문에 가족이 원가를 원한다는데 그냥 부족한 대로 살라고 하지는 않을 것이다. 그래서 취업을 꼭 해야 하는 이유는 우리가 알고 있는 회원, 일을 하고 있거나, 아직 일하고 있지 않은 회원, 바로 그 사람들 때문이다. 나는 회원의 눈을 똑바로 바라보고 싶었고 그래서 정직해져야만 했다. 사람들은 나한테 와서 “당신이 일자리를 얻어 줄 것이라고 생각했다,” 고 말했고, 나는 변명을 했었다. 정말 그 사람을 생각해 준다면, 그렇게 변명을 할 수는 없다. 정말 그 사람을 소중히 여긴다면, 그 사람 앞에서 정직해지려고 할 것이고, 그가 가진 권리에 대해서도 생각하게 될 것이다. 임시취업은 회원의 권리이다.

모든 사람은 일할 권리가 있다. 일을 하면서 우리는 완전한 시민이 된다. 임시취업은 특권도 보상도 아니고 권리이다. 임시취업은 우리가 지켜야할 약속이다.

---

Margaret Beard는 미국 버지니아 리치몬드에 있는 레이크사이드 클럽하우스 Lakeside Clubhouse 의 관장이다

이 글은 1987년 미국 워싱턴에서 열린 제 4회 국제클럽하우스 세미나에서 발표하였다.



본 저널은 대화샘솟는집에서  
번역하였습니다.

## 임시취업 : 가장 강력한 지지취업

---

Ralph Bilby

“임시취업 Transitional Employment 은 그 자체가 지지취업 Supported Employment 의 한 형태이며 사실, 다른 모든 취업 형태 중 가장 지지적이고 강력한 취업이다.”

지지취업을 옹호하는 사람들은 40년이 지나도 여전히 클럽하우스에서 시작된 임시취업을 비난할지도 모르겠다. 심지어 클럽하우스 중에서도 몇 곳은 임시취업은 보호작업 보다 어렵고, 지원을 많이 해야 하는데, 굳이 스탠다드에서 왜 임시취업을 하도록 하는지 이유를 물어보기도 한다. 때로는 지지취업을 옹호하는 사람들이 우리가 하는 것이 틀렸다고 해서 화가 나기도 하지만, 개인적으로는 이와 관련된 것을 더 논의해 보는 것이 필요하다고 생각한다.

글의 첫 부분에도 썼듯이 사실 임시취업은 지지취업의 한 형태이고 다른 어떤 취업프로그램 가운데서도 가장 지지적인 취업형태이다. 취업을 지원하는 모든 프로그램에서 클라이언트를 지원하듯이 지지취업도 주로 회원과 고용주를 지원하며, 임시취업은 이에 더해서 회원들이 취업장에서 훈련하는 책임을 지며 대체근무(이것은 오직 클럽하우스의 임시취업에서만 하고 있다)를 실시하고 문제가 발생하면 즉시 개입하는 지원을 하고 있다. 그래서 클럽하우스에서 하는 임시취업이 지지취업과는 정반대의 것이라는 생각은 완전히 틀린 생각이다. 최근에 ICCD의 스탠다드 검토 위원회에는 독립취업 항목에 지지취업을 포함하자는 의견을 검토하고 있다. 개인적으로는 지지취업이 스탠다드에 포함되는 것이 바람직하다고 생각하며 구체적인 내용은 클럽하우스의 가치에 맞게 약간 바꾸거나 임시취업과 달리 기간의 제한을 두지 않는 취업의 형태로 포함할 수 있을 것이라고 생각한다.

만약 클럽하우스에 임시취업을 도입하고 실행한다면, 무엇을 근거로 임시취업이 클럽하우스에서 가장 핵심이 되는 취업이라고 생각할 수 있을까? 임시취업의 여러 부분에 대해 많은 사람들이 계속해서 논의를 하고 있지만 이 글에서는 임시취업의 ‘가치’를 언급해 보려고 한다. 임시취업과 지지취업을 비교해서 본다면 회원들은 임시취업을 통해서 여러 고용주와 함께, 더 다양한 일을, 더 다양한 취업장에서 해볼 수 있다. 그래서 독립취업을 할 때 지금까지의 다양한 경험과 정보를 바탕으로 자신에게 잘 맞는 일을 찾아 볼 수 있게 된다. 그리고 취업을 하면, 지금까지의 경험을 바탕으로 일하면서 겪게 되는 어려움을 해결해 나가고 힘을 축적해 가기 때문에 결국 성공할 수 있다. 일자리를 얻기 위해 면접을 볼 때도 유리한데, 왜냐하면 회원들은 임시취업의 경험으로 최근에 일해 본 경력이 있기 때문이다.

그러나 임시취업이 핵심적인 것이라고 생각하는 가장 중요한 이유는 임시취업에는 모든 것이 포함되어 있기 때문이다. 물론 PACT등 지지취업을 지향하고 있는 곳에서는 자신들이 하고 있는 취업 프로그램이 모든 것을 포함하고 있다고 하지만, 지지취업은 취업할 준비가

된 클라이언트만 받아들이고 성공하도록 철저하게 평가하는 과정을 거친다. 그러나 반대로 스탠다드를 잘 따르고 있는 클럽하우스의 임시취업에서는 회원이 그들 개인의 관심이나 능력이 어떨든 일을 계속할 수 있도록 열심히 지원한다. 어떤 지원을 하는지 여기서 잠시 보려고 한다.

클럽하우스 모든 직원이 임시취업에 참여하는데, 그래야만 취업이 하나의 철학이 되어 모든 프로그램에 영향을 줄 수 있다. 모든 사람은 취업을 하고 지원을 하는 것이 얼마나 어려운지, 회원이 일을 하는 것이 얼마나 커다란 성공인지를 알아야한다.

임시취업의 가치 중 가장 중요한 것은 클럽하우스에서 맺어진 관계로 인해 회원들이 일을 하려는 동기를 갖게 될 수도 있다는 것이다. 자기 혼자서는 일을 하려고 하지 않는 회원도 진심으로 자기를 믿어주고 지원해주는 사람과 관계를 맺어나가면서 일을 하려는 생각을 하게 될 것이다. 내 개인적으로는 경험을 하면 할수록 관계를 통해서 취업을 하는 회원이 많다는 것을 알게 되었다. 이야말로 임시취업과 PACT를 포함해서 여러 곳에서 하고 있는 지지취업과의 차이점이다.

고용주와 우리가 맺는 관계도 모든 것을 포함하는 관계로 맺어져야 한다. 고용주와 이런 관계를 맺어야 한다는 점도, 단계를 정해놓고 일정단계에 속한 사람을 선별해서 취업을 하도록 하는 다른 취업프로그램과는 다른 점이다. 고용주와 이런 관계를 맺는 첫 번째 이유는 회원을 고용한 후 문제가 발생할 때, 그것을 고용주가 해결해 나가도록 클럽하우스에서 더 많은 지원하기 위해서이다. 두 번째 이유는 고용주가 임시취업 회원이 바뀌는 것을 받아들일 수 있도록 하기 위해서이다. 회원들이 처음 일을 시작하면 아직 업무에 서툴고, 어떤 경우는 시간이 지나도 업무를 익숙지 못할 때도 있다. 클럽하우스에서는 회원에게 직접 일에 필요한 기술을 훈련시켜주고, 대체근무를 해주고, 어려움이 발생했을 때 적극적으로 지원해서 고용주와 신뢰 관계를 쌓아서 이 모든 것이 가능하게 한다. 우리는 고용주에게 어려움을 감수해달라고 요구하지만 결국 우리가 이 모든 어려움을 잘 해결해 갈 수 있도록 적극적으로 지원해서 고용주가 계속해서 고용을 할 수 있도록 해야 한다.

클럽하우스와 타 취업모델의 확실한 차이를 살펴보면 다음과 같다. 클럽하우스에서는 일을 하는 회원을 선택할 때, 일 할 준비가 되어있는지를 보고 선별하지는 않는다. 이에 대해 스탠다드는 취업이 “회원의 권리”라고 규정하고 있다. 또 스탠다드에는 “취업의 기회를 결정하는 오직 하나의 기준은 일을 하고자하는 마음이 있느냐다..”, “... 이전 취업 경험과 관계없이 취업의 기회를 계속 제공해야한다.”라고 명시하고 있다. 이것은 꽤 명확해 보이지만 사실 누가 일 할 것인가를 결정하는 과정은 여러 방법이 있다.

어쨌건 우리는 경쟁을 통해서 취업 할 회원을 선발하지 않는다는 점에는 동의한다. 물론 직원을 선발할 때는 경쟁을 통해서 그 중 훌륭한 지원자를 뽑게 된다. 그러나 임시취업은 전혀 다르다. 임시취업은 아직 취업준비가 덜 된 경우거나 여전히 일을 하는데 어려움을 겪고 있는 많은 회원에게도 기회를 주고 개별적으로 직업 훈련을 지원하거나 대체근무를 통해 지원을 한다. 다시 말하자면 취업장은 재활을 위한 장소이다.

물론, 때로는 취업장이 우리가 바라는 최상의 취업장이 아닐 수도 있고, 또 고용주가 일 잘하는 회원을 계속 채용하고 싶어 하기도 하고, 취업장이 부족하기도 하기 때문에 회원을 선정하는 과정은 매우 복잡할 때도 있다. 나는 아직 이 문제를 완전히 해결하는 방법을 찾아내지는 못했다. 그렇지만 직원이 회원과 함께 일하면서 지원하는 것이 문제를 최소화하는 것이라고 생각한다. 반대로 가장 문제가 많아지는 경우는 회원을 다른 사람과 경쟁하도록 하는 경우였다. 만약 직원이 회원을 옹호해주지 않으면 이것은 클럽하우스의 리더십이 부족한 때문이라고 생각한다. 우리는 “성장을 위해서는 실패의 경험이 필요하다”고 말하기도 하지만, 우리가 항상 가장 지혜롭게 행동하지는 못하기 때문에 실패의 경험을 줄이기 위해서는 스탠다드의 내용을 따르는 것이 중요하다. 그리고 모든 클럽하우스는 취업하기에 적합하지 않더라도 취업을 하는 회원의 수를 계속 점검해 보아야 한다.

임시취업에서 가장 특징적인 측면인 대체근무에 대해서도 생각해보자. 사실 임시취업을 모방하여 취업프로그램을 실시하였다가 실패하게 되는 가장 중요한 이유는 대체근무를 하지 않은 경우가 많다. 정신장애인은 때때로 어쩔 수 없는 상황이 발생해서 일을 계속하지 못하게 되는 경우가 있으므로, 고용주와 계약을 할 때 고용주에게는 업무량이 계속 유지되게 하겠다는 보증을 해주게 된다. 직원이 근무 외 시간에 대체근무를 해야 하는 경우도 있지만 분명한 것은, 만약 임시취업에서 회원이 결근했을 때 대신해서 일을 해주지 않는다면, 고용주는 좋은 의도로, 업무에 잘 적응하지 못하는 정신장애인을 고용한 것을 후회하게 된다.

이와 같은 이유 때문에 임시취업이, 일을 할 때 기간제한을 두지 않는 지지취업보다 낫다고 말할 수 있을까? 나는 꼭 그렇다고 답할 수는 없다고 생각하며 임시취업과 지지취업을 비교해서 연구해 볼 가치가 있다고 생각한다. 그러나 오랫동안 지지취업을 해왔던 사람들과 대화를 나누어본 결과 지지취업에서는 임시취업에서는 하고 있는 몇 가지를 지원하지 않고 있다는 것을 알게 되었다. 그것은 다양한 취업의 경험을 하게 하거나, 직장 생활에 적응하면서 발생하는 문제를 해결하고 성공하기 위해 경험을 쌓아가도록 하는 과정, 최근에 일을 해본 경력을 갖게 하는 과정을 갖도록 하는 것이다. 클럽하우스에서는 이미 이런 과정을 거쳐서 취업이 가능할 것이라고 판단되는 사람을 뽑아서 취업에 연결하지는 않는다. 우리는 그런 경험을 갖도록 회원들을 지원한다.

---

Ralph Bilby는 ICCD의 취업담당 책임자이다.

본 저널은 대화샘솟는집에서  
번역하였습니다.

본 저널은 대화샘솟는집에서  
번역하였습니다.

## 클럽하우스에서 지지취업

---

Mark Maragnano

클럽하우스 저널에 잘 설명되어진 임시취업과는 다르게, 지지취업은 그 뜻이 명확하지 않고 때로는 잘못 이해되기도 한다. 또한 클럽하우스의 역사에서는 그 위치가 모호하다고 할 수 있다. 클럽하우스가 지지취업을 개발하는 데 대해 의견들이 일치되지 않고 있다. 지지취업을 점점 더 강조하는 것이 임시취업프로그램의 질을 유지하려는 우리의 노력에 대한 가치를 떨어뜨린다는 걱정 또한 있다. 우리가 공동체로서 이 걱정들에 대해 토론할 시간이 왔다.

시작 전에 지지취업과 독립취업의 정확한 어의(語意)에 대한 논의가 중요하다고 생각한다. 많은 사람들은 이 두 단어를 동의어로 생각한다. 많은 클럽하우스 사람들이 처음 지지취업 프로그램을 설명하기 시작한 이후로 독립취업과 지지취업 사이에 어떤 차이가 있는지를 물어 오고 있다.

비록 수년 간 그 차이점이 변했지만 나는 지지취업과 독립취업사이에 근본적인 차이가 있다고 생각한다. 내가 우리의 지지취업 프로그램을 설명하고 있으면 여전히 사람들은 내게 이렇게 말한다. “네, 하지만 우리는 그것을 독립취업이라고 합니다.” 클럽하우스에서 지지취업은 정확하게 무엇이고 독립취업은 무엇인지 그 차이를 구별하는 것이 중요하다. 이러한 질문에 대답하려면 우리 포터 플레이스 Potter Place 클럽하우스의 역사로 설명을 시작하는 것이 가장 쉬운 방법이다.

나는 우리가 유일하다는 것을 시사하기 위해 이 이야기를 하는 것이 아니라 이 이야기가 사람들에게 친숙하게 들리는 것이 우리의 바람이기 때문에 말하는 것이다. 포터 플레이스가 1989년부터 클럽하우스를 시작 한 후로 성공적인 임시취업 프로그램을 확립했고 많은 회원들에게 다양한 직업을 가질 수 있는 의미 있는 기회를 제공할 수 있었다. 주목할 만한 성공을 하기도 하고 도전에 실패를 하기도 하면서 임시취업을 경험하였다. 포터 플레이스에서 임시취업의 초기에는 많은 회원들이 6개월 취업을 완성하고 고용주들이 생기기도 하고 없어지기도 하고 임시취업 이후에 가끔은 회원들이 자신만의 직업을 갖게 되는 신규 클럽하우스의 전형적인 모습을 하였다.

회원들이 임시취업 프로그램을 끝내고 독립해서 그들의 첫 직장으로 가는데 어떤 요소가 중요한 것인지를 결정하기란 어려운 일이다. 우리는 회원이 독립하여 직장을 갖게 되는 것이 이례적이라는 것을 알게 되었다. 독립취업 본래의 풀타임 정의에 꼭 맞는 회원은 소수였다. 더욱이 직업에 적응하여 먹고 살만한 임금을 받는 회원은 훨씬 적었다. 취업부에는 임시취업 프로그램에서 다양한 포지션을 마치고 자신이 원하는 직업을 희망하는 회원들이 빠르게 모였다. 그들은 자신이 하고 싶어 하는 일이 무엇인지를 생각했다. 일의 능력에 대한 자신감을 갖고 있었다. 그들은 기꺼이 신청서를 작성하고 고용주들과 면담을 하고 심지어

“일자리를 찾아 돌아다니기” 까지 했다. 그들 중 많은 이들이 포터 플레이스로부터 도움을 받았다. 유일한 문제는 그런 회원들의 대부분이 직업을 갖지 못했다는 것이었다. 직업을 갖게 된 극소수의 회원들도 자주 오랫동안 일하지 못했다.

1995년에 수개월이 지난 후 포터 플레이스는 회원들이 임시취업이후 의미 있는 직업을 가질 수 있게 도움을 줄 수 있는 새로운 방법을 찾는 일을 했었다. 우리는 많은 프로그램을 조사하고 몇몇 클럽하우스들을 방문해서 어떤 프로그램이 유용한지 알아보았다. 곧 우리는 스탠다드의 지지취업프로그램에서 제공된 서비스가 좋다는 것과 외부의 지지취업 프로그램이나 조직과 연계한 클럽하우스의 성공에 감명 받았다. 특히 클럽하우스의 철학과 부서 구조를 결합한 서비스를 제공한다면 우리가 외부의 지지취업 프로그램보다 훨씬 더 잘할 수 있겠다고 내심 생각했다.

우리의 지지취업 프로그램은 매우 단순하면서도, 매우 효과적이다. 우리는 회원들이 직업이나 간단한 일을 찾을 수 있게 매주 미팅을 갖는다. 우리는 회원 개개인이 이력서를 준비하고 면접을 연습하고 직업을 탐색할 수 있도록 지원했다. 우리는 나가서 지역사회에서 직업을 찾는 회원들을 적극적으로 돕고 있다. 일이 시작되면 우리는 자주 회원과 고용주 사이에서 직접적으로 일을 한다. 모든 클럽하우스는 지지취업에서 회원들을 훈련하는 책임과 회원이 요청하는 즉시 현장에서 지원하는 것을 하고 있다. 우리는 일하는 회원들을 지원하기 위해 클럽하우스를 저녁에도 오픈한다.

수년에 걸쳐, 우리는 지지취업 프로그램의 몇 가지 중요한 특성을 확립했다. 우리의 지지취업 개발은 개인 회원의 욕구에 초점이 맞춰져 있다. 이러한 유연성 때문에 지지취업의 직업이 구체적으로 개발될 수 있었다. 임시취업은 클럽하우스의 전체 회원의 욕구와 임시취업 프로그램에 초점을 두어야 하는 것이 차이점이다. 지지취업에서 개인 회원의 욕구는 회원에게 성공의 기회가 되어야 한다. 우리의 현재의 고용주들의 네트워크를 넘어서 새로운 고용주들과 관계를 새로 확립하는 것이 효과적이라는 것을 알게 되었다. 이러한 노력은 우리의 전반적인 취업모델의 가치를 증명하는 것이다.

클럽하우스와 고용주 사이에 관계를 정립하는 것으로 지지취업의 특성을 정의할 수 있다. 이것은 회원들에게는 현장에서의 직업훈련이 되고 지속적인 지원으로도 이어지며, 심지어 고용주도 지원하는 결과가 되기도 한다. 또한 고용주와의 이러한 관계는 취업을 하기 어려운 회원들에게도 기회를 준다는 점에서도 그 중요성이 있다. 클럽하우스가 회원들을 위한 취업의 기회를 적극적으로 개발할 때 클럽하우스의 명성과 지원 서비스는 고용주가 회원을 가치 있는 재산으로 받아들이도록 할 것이다.

클럽하우스의 기능에 따라, 지지취업서비스는 언제나 부서의 일중심의 일과를 통해서 제공되어져 왔다. 우리의 성공은 회원과 클럽하우스의 관계에 기반을 두고 있다. 지지취업은 클럽하우스와 분리되거나 취업전문가에 의해 제공되는 것이 아니다.

우리의 지지취업 프로그램의 가장 중요한 특징은 프로그램이 임시취업의 견고한 토대에 기초해 있다는 것이다. 우리가 지지취업 프로그램을 실시해 온 수년간 항상 임시취업프로그



랭의 스탠다드를 기초로 프로그램의 질을 유지하기 위한 노력을 해 왔다. 우리는 새로운 자리를 개발하고 기존의 자리를 업그레이드 함으로써 우리의 임시취업을 계속해서 강화해 왔다. 우리가 이렇게 하는 것은 우리의 취업모델의 성공이 임시취업 프로그램의 질에 달려있다고 확신하기 때문이다.

거의 바로, 우리는 더 많은 회원들이 임시취업프로그램에 접근하게 되었다는 것을 알게 되었다. 이것은 근본적으로 회원들이 직업을 갖기 전에 임시취업장에서 일하기 때문이다. 회원들이 임시취업장에서 지지취업장으로 이동하기 때문에 임시취업을 시도하는 다른 회원들에게 기회가 많아 졌다. 이것은 바람직한 일이다.

우리는 또한 회원들이 일중심의 일과에서 임시취업이나 지지취업으로 빠르게 이동한다는 것을 알았고 점점 더 소수의 회원만이 임시취업을 기다리고 있다는 것을 알게 되었다. 이것도 바람직한 일이지만, 임시취업장을 관리하는 것에 새로운 도전을 야기한다.

임시취업과 지지취업, 독립취업 프로그램을 관리하는 것이 어려워짐에 따라 나는 노력이 큰 가치가 있다고 믿게 되었다. 클럽하우스의 회원은 클럽하우스 취업 모델의 모든 편의를 받아야 한다. 클럽하우스는 임시취업, 경력을 갖게 하는 지지취업, 계속해서 독립취업 중심의 지원을 통해 높은 취업에 대한 접근성과 가치 있는 도약의 시작이라는 이득을 준다.

## ■ 부록 - faculty 미팅

우리의 인증 과정을 검토하고 토론한 ICCD 패컬티 faculty 연례 미팅이 있었습니다. ICCD 패컬티는 인증된 ICCD 클럽하우스의 회원들과 스텝들로 이루어져 있습니다.

올 해 우리의 미팅은 유타 Utah 의 파크시티 Park city 에서 2006년 9월 17일부터 19일까지 열렸습니다. 논의된 내용 중 하나가 지지취업 독립 취업에 대한 것이었습니다. Mark의 글에 추가하여 논의의 핵심은 아래와 같이 강력한 SE/IE 프로그램의 가장 중요한 요소들에 관한 것이었습니다.

- \* 강력한 임시취업 시스템에 기초한다.
- \* 임시취업을 개발하는 것과 지지취업/독립취업을 개발하는 노력은 나란히 이루어져야 한다.
- \* 클럽하우스는 최소임금 이상의 임금을 목표해야 합니다.
- \* 더 높은 직업적 목표와 연결시키기 위해 교육을 지원하는 방법은?
- \* 지역사회 회의에서 발전된 취업장에 있는 회원들의 이력서를 고용주에게 보여 주라.
- \* 클럽하우스의 공간은 고용에 초점을 뒀야 한다.
- \* 지지취업/독립취업에 초점된 정기적 미팅

본 저널은 대화샘솟는집에서  
번역하였습니다.

- \* 현장에서 지지취업 트레이닝
- \* 지지취업/독립취업 회원을 위한 저녁 지원
- \* 취업프로그램은 임시취업만이 전부가 아니라는 문화를 창출해야 한다.
- \* 매달 접촉할 목표 리스트와 BOD help 리스트 만들기.

---

이 글은 2003년 미국 미네소타에서 열린 제 12회 국제클럽하우스 세미나에서 발표한 것이다.

본 저널은 대화샘솟는집에서  
번역하였습니다.

# 위기로부터 성공에 이르기까지

## : 나의 인생이야기

David Paul

나는 정신질환이 발병했을 때부터 독립적으로 직업을 갖기까지 재활의 과정에서 겪은 나의 경험에 대해 얘기하려고 한다. 약 7년 전 나는 회사에서 계약직으로 일을 했었다. 그러다 Kraepelin 이라는 뇌의 생물학적인 병이 나서, 일을 그만 두고, 친구와도 멀어지고, 결국 부모님들에게로 돌아가 함께 살게 되었다.

그 후 6개월 간 내가 했던 일이라고는 일주일에 한번 의사를 만나는 것과 아파트에 배달된 우편물을 가지고 오는 일, 일주일에 한 번 영화를 보러가는 것(여자 친구와 함께 영화를 보러 갔었으나 헤어지면서 이일도 곧 끝나버렸다), 임시적인 일이라도 하기 위해서 타자학원에 다니는 것이 전부였다.

의사는 내게 파운틴하우스에 가보라고 권했다. 내가 파운틴하우스에 갔을 때 나는 어떤 일을 해볼 수 있는 기회를 갖게 되었다. 그 일은 모두, 파운틴하우스라고 부르는 "클럽하우스"를 운영하는데 필요한 일들이었다. 나는 직원과 함께 일을 했고 일을 하면서 내가 아프면서 잃어버렸다고 느꼈던 내 능력에 대한 자신감을 되찾을 수 있게 되었다. 만약 당신이 기운이 없다면 당신의 자신감도 떨어져 있을 것이다.

한 달 정도 지나서 부서의 직원이 파트타임 일을 하면서 급여를 받으면 어떻겠냐고 했다. 그 후 나는 임시취업을 세 번 하였다. 임시취업도 역시 일하는 습관과 자신감을 높여 주었다. 마침내 나는 독립취업을 할 수 있겠다고 생각했다.

독립취업을 하기 전에 나는 멜리사 헌트의 도움을 얻어 이력서를 작성해 보았다. 그 직원은 내가 그전에 했던 일을 이력서에 어떻게 써야 하는지 잘 가르쳐 주었다.

이후, 멜리사 헌트, 레이 볼링과 함께 직업을 구하기 위한 모임을 가졌다. 그들은 내게 용기를 주었고 구체적으로 인터뷰를 하는 방법(웃 입는 방법, 대답하는 방법, 나를 표현하는 방법 등)도 가르쳐 주었다. 그리고 모임에서 인터뷰를 실제로 연습해 보기도 했다.

레이는 내 상황에 꼭 맞는 특별한 전략들을 세웠다. 나는 그에게 도대체 내가 어떤 일을 하고 싶은지, 어떤 일을 잘 할지 모르겠다고 했다. 그렇지만, 나는 정말 직업을 갖고 싶었다. 왜냐하면 일을 통해서 내가 힘이 있고, 안정감이 있는 사람이라는 것을 증명하고 싶었기 때문이다. 레이는 연방정부의 공무원 시험을 쳐보면 어떻겠냐고 했고 시험을 준비 할 책도 빌려주었다. 나는 정말 시험을 잘 봤다. 그리고 또 레이는 내가 지원서를 준비하는 것도 도와주었다.

레이는 국세청 공무원 인터뷰를 해보라고 했는데 합격하지는 못했다. 그러나 그 과정을 경험해 본 것이 다음 인터뷰를 할 때 도움이 되었다. 그래서 다른 지역의 국세청 인터뷰에

서는 합격할 수가 있었다. 취업을 할 수 있게 도와주는 사람이 곁에 있다는 것이 얼마나 감사하던지... 결국 나는 취업을 하였다.

나는 직업을 통해서 많은 것을 얻었다. 예를 들면 나는 공부를 할 여유를 갖게 되었고, 여가 활동을 하게 되었으며, 좋은 야구 글러브를 살 수 있게 되었고, 음반, 책, 잡지를 구입할 수도 있게 되었다. 내가 제일 좋아하는 책(통장과 가계부)은 점점 더 두터워졌다. 나는 이제서야 파운틴하우스에 후원할 가능성이 있는 사람들이나 클럽하우스 모델을 적용하려는 직원과 회원들에게 파운틴하우스에 대한 내 의견을 말할 수 있다. 그리고 파운틴하우스의 회원에게 준비가 되어 있다면 정식 직업을 가져보라고 권하고 싶다.

파운틴하우스는 회원이 독립취업을 해서 일반직장에서 일을 해도 계속 도와줄 것이다. 사회활동, 문화활동, 교육프로그램, 저녁프로그램, 주말프로그램 등으로 말이다. 그리고 또 매달 독립취업을 하고 있는 회원의 모임도 있어서 주말 오후나 수요일 저녁에 다른 독립취업 회원들과 모여서 일하면서 느끼는 성취감이나 어려움에 대해서 얘기해 볼 수도 있을 것이다. 사실, 일하면서 응급상황이 발생하게 되거나 도움이 필요한 상황에서는 주중 언제라도 파운틴하우스의 직원(수잔과 어바)에게 연락할 수도 있을 것이다.

파운틴하우스는 심리적으로 심한 위기를 경험하고 나서 완전히 잃어버린 지지망을 다시 만들어주는 역할을 한다. 전문가에게 치료를 받으면서 환자들은 안정을 되찾고, 그 후에는 결국 재활이라는 과정이 필요하게 된다. 파운틴하우스는 직원, 자원봉사자 그리고 동료 회원들과 함께 기쁨과 슬픔을 함께 나누면서, 친구와 가족의 네트워크로 그러한 재활과정을 가능하게 해 준다.

임시취업은 일정기간동안 임금을 받으면서 일을 하는 것으로, 자신감을 회복하게 도와준다. 독립취업지원부서에서는 회원들이 독립 취업을 준비하도록 지원하고 직업을 찾는 것을 도와준다. 그리고 독립 취업을 하고 있는 회원을 주중이나 주말에 지원해주고, 한 달에 한번 저녁식사와 수요일저녁, 일요일 오후에 함께 모임을 가질 수 있도록 해준다.

독립취업 부서나 낮 동안의 다른 프로그램에서의 직업을 경험해 보는 과정과 함께 저녁이나 주말의 여가 프로그램도 중요하다. 회원들은 심리적으로 위기 상황을 경험하게 되면, 혼자 있으려고 하게 된다. 사회생활에 필요한 기술들을 잃어버리게 되고 발전할 수 없게 된다. 만약 당신이 사회적, 문화적인 활동을 전혀 하고 있지 않다면 그리고 대화 나누는 사람이 없다면 결국 더 소외될 것이다. 그러나 저녁프로그램과 주말프로그램에서는 다양한 활동과 다양한 취미 생활을 하면서 다른 사람들을 만날 수 있고 즐거운 시간을 보낼 수 있으며, 배울 수 있는 것이 있어, 결국에는 다시 사회활동을 할 수 있게 해줄 것이다.

이와 같이 파운틴하우스에는 일과, 여가 활동과 교육이 있다. 사회에서 자신감과 능력을 잃어버리고 자기 스스로를 믿지 못하는 어려움에 놓여있을 때 일을 하고, 돈을 벌고, 배움을 통해서 사회생활에 필요한 기술들을 습득하게 해준다.

그래서 나는 파운틴하우스에서 활동할 수 있었던 것이 행운이었다고 생각한다. 그리고 4년 전 나는 다시 파운틴하우스로 돌아왔고, 현재도 클럽하우스에서 여러 활동을 하면서 시간을 보내고 있다.

**본 저널은 대화샘솟는집에서  
번역하였습니다.**

---

David Paul은 뉴욕 파운틴하우스에서 활동하고 있는 회원이다.

본 저널은 대화샘솟는집에서  
번역하였습니다.

본 저널은 대화샘솟는집에서  
번역하였습니다.